

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula  
Abril 2020 hanggang Marso 2021**

**(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika**

| Item                                                                                                        | Mga Serbisyo ng<br>Pagpapakahulugan<br>(Bilang) | Mga Serbisyo ng<br>Pagsasalin-wika<br>(Bilang) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo<br><i>Kung saan:</i>          | 0                                               | 0                                              |
| (a) <i>Mga hiling na umakma sa</i>                                                                          | (a) 0                                           | (a) 0                                          |
| (b) <i>Mga hiling na tinanggihan</i>                                                                        | (b) 0                                           | (b) 0                                          |
| 2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo<br><i>Kung saan:</i>             | 0                                               | 0                                              |
| (a) <i>mga serbisyong kailangan</i>                                                                         | (a) 0                                           | (a) 0                                          |
| (b) <i>mga serbisyong hindi kailangan</i>                                                                   | (b) 0                                           | (b) 0                                          |
| 3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo<br>(Tandaan 1) | 0                                               | 1                                              |
| <b>Kabuuan :</b>                                                                                            | <b>0</b><br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>            | <b>1</b><br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>           |

**(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika** (Tandaan 2)

| Wika                | Mga Serbisyo ng<br>Pagpapakahulugan<br>(Bilang) | Mga Serbisyo ng<br>Pagsasalin-wika<br>(Bilang) |
|---------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. Bahasa Indonesia | 0                                               | 1                                              |
| 2. Hindi            | 0                                               | 1                                              |
| 3. Nepali           | 0                                               | 1                                              |
| 4. Punjabi          | 0                                               | 1                                              |
| 5. Tagalog          | 0                                               | 1                                              |
| 6. Thai             | 0                                               | 1                                              |
| 7. Urdu             | 0                                               | 1                                              |
| 8. Vietnamese       | 0                                               | 1                                              |
| 9. Iba pa           | 0                                               | 0                                              |

**(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika**

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo: 0

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

**Sangay ng Komersyo, Industriya at Turismo**  
**Kawanihan ng Komersyo at Ekonomikong Pag-unlad**  
**Abril 2021**