



2010/11/04 15:35

To <cpr@cedb.gov.hk>

cc

bcc

Subject 民主黨遞交意見書

 Urgent Return receipt Sign Encrypt

商務及經濟發展局
工商及旅遊科
特別職務部
執事先生

由於本黨議員近日工作繁忙，未能趕及在原定日期前遞交，「打擊不良營商手法 立法保障消費權益」諮詢的意見書。如有不便之處，敬請原諒。現隨電子郵件附上本黨意見書。謝謝！

民主黨
立法會議員秘書處 Research Officer
經濟政策研究主任 Secretariat of Legislative Councillors of Democratic Party
Mr. Merritt Wong 黃匡平先生
電話：
電郵：



4-11-2010 民主黨對打擊不良營商手法立法保障消費權益意見書.doc

民主黨對打擊不良營商手法立法保障消費權益意見書

民主黨立法會議員、消費者權益政策發言人 李華明 2010年11月4日

商品說明條例

- 1 民主黨同意擴大《商品說明條例》的適用範圍，以涵蓋消費服務的交易。

誤導遺漏

- 2 民主黨同意以下誤導遺漏行為列為罪行：
 - (a) 按照實際情況，某種商業手法如遺漏或隱瞞“重要資料”或提供的重要資料不明確或含糊，並因此導致一般消費者如沒有碰到上述情況便不會作出交易決定，即視為“誤導遺漏”；
 - (b) 判斷某種手法是否誤導遺漏，應考慮該商業手法的所有特點及情況。

威嚇手法

- 3 民主黨同意在《商品說明條例》增訂嚴格法律責任罪行，禁止消費交易過程中使用威嚇手法，以加強對消費者的保障。

餌誘式銷售

- 4 民主黨同意在《商品說明條例》就消費交易增訂下述兩項罪行：
 - (a) “餌誘式廣告宣傳”

在考慮其經營業務的市場和廣告的性質後，某人如沒有合理理由相信，能在屬合理的期間以訂明價格提供合理數量的產品，則該名人士不得宣傳以該價格提供有關產品，否則便屬違法。

(b) “餌誘式銷售”

禁止任何人，用訂明的價格推銷某些產品，但意圖卻是透過各種手段推銷另一種產品，並將此訂為罪行。執法部門會就商戶有推銷代替品的意圖提出舉證。

- 5 民主黨建議在“餌誘式廣告宣傳”加入，商戶在印刷媒體刊登服務質素誇張失實廣告屬違法。

接受付款時沒有意圖或能力提供產品和預繳服務費

- 6 民主黨同意在《商品說明條例》增訂罪行，禁止任何人在接受付款(或其他代價)時有意圖不提供合約訂明的產品，或提供與合約訂明產品有重大分別的產品；以及訂立嚴格法律責任的罪行，規定營商者在接受付款時，如沒有合理理由相信能在合約指明期間提供產品即屬犯罪。
- 7 不過民主黨認為在一些極惡劣的情況下，上述法例仍然不足以保障消費者權益。例如一間服務供應商收取顧客預繳服務費後突然倒閉，奸商把預繳服務費轉移到其他地方，後來資金下落不明。上述法例雖然可以把奸商定罪和施以應有懲罰，但是消費者卻不能取回應有的預繳服務費，金錢損失沒有辦法彌補。
- 8 因此民主黨建議，研究其他方法去保障預繳服務費的消費者，如參照台灣訂立法例，規定服務提供者收取預繳服務費時，必須有金融機構提供足額的履行合約保證。預繳費儲存在獨立戶口，消費者享用完一次服務就指示銀行向服務提供者給予相關服務費。萬一商戶突然倒閉消費者可從獨立戶口提取未用的預付服務費。

為特定界別而設的制度

- 9 民主黨了解到政府已成立小組研究監管一手住宅物業買賣。如果日後政府訂立法例規管一手樓買賣，物業交易就不需要納入《商品說明條例》的規管範圍。不過如果日後仍然沒有法例監管一手住宅物業買賣，則需要把物業交易納入《商品說明條例》的規管範圍內。
- 10 民主黨認為把金融服務業納入《商品說明條例》不一定是最好的選擇。不過目前《證券及期貨條例》在保障市民購買金融產品方面仍然有不足的地方。因此民主黨建議若果金融服務業不納入《商品說明條例》規管範圍內，《證券及期貨條例》就必須修訂以包含保障市民購買金融產品的法例，堵塞目前市民的金融產品消費權益缺乏保障的漏洞。

冷靜期

- 11 民主黨不同意政府建議，冷靜期只在以下類別的交易強制實施：
 - (a) 時光共享使用權和長期度假產品合約；
 - (b) 以非應邀形式到訪消費者住所或工作地點期間訂立的消費交易。
- 12 民主黨認為，政府建議範圍太狹窄並不足夠保障香港消費者的實際需要，其他投訴較多的行業如美容、瘦身和瑜珈課程等行業，也應該實施合約冷靜期。訂約方面應該擴展至在任何場所訂立、透過任何銷售形式訂立和各類服務的長期合約。因為美容、纖體和瑜珈等服務通常以預先繳付服務費合約方式提供，合約期間可以長達數年，金額可以數以萬元計，而訂約地點非常廣泛包括服務提供者的經營場所、街道和電話直銷等。

執法

- 13 民主黨同意由海關負責有關罪行的執法工作。適當修訂《商品說明條例》，實施遵從為本機制。執法機關有權使用機制下的民事途徑，對付擬議罪行及現時將虛假商品說明，應用於貨品或將應用虛假商品說明的貨品進口的罪行。消委會繼續擔當調解，設立投訴轉介機制，讓執法機關和消委會就各自接獲的投訴進行協調，以採取適當行動跟進。

其他

- 14 民主黨建議，政府在修訂法例時須考慮到，商戶處理取消長期服務戶口的手法和信用卡付款的安排。
- 15 有不少市民指出，當取消長期服務戶口時，商戶都要求市民致電服務熱線透過電話通話辦理，但市民致電時往往發覺必須經過繁複步驟才有人接聽，或有關熱線長期沒有人接聽，以致辦理取消戶口時非常困難。
- 16 信用卡付款安排：因為目前大部份商戶與市民訂立長期服務合約時，都會要求市民用信用卡每月簽賬付款。當上述付款安排設立後，除非商戶向信用卡公司指示停止付款，否則就算市民取消了信用卡，信用卡公司仍然會代市民向商戶繳付有關費用，然後再向市民追討。

市民意見

- 17 民主黨曾於 2010 年 8 月進行電話語音調查(附件 1)，成功訪問了 700 多位市民。接近 60%的受訪市民認為投訴比較多的預先繳付服務費的服務，例如美容同纖體等，實施可以取消合約的冷靜期；超過 50%的被訪者不同意政府建議消費者保障法例豁免住宅樓宇買賣；70%的受訪者認為政府在保障消費者所做的並不足夠。

—完—

附件 1

民主黨消費權益電話語音調查結果

1. 你同唔同意投訴比較多的預先繳付服務費的服務，例如美容同纖體等，實施可以取消合約的冷靜期？

	Frequency	Valid Percent
同意	411	58.5
唔同意	135	19.2
無意見	156	22.2
Total	702	100.0

2(A) 政府建議增加保障消費者的法例，但唔包括住宅樓宇買賣。請問你同唔同意哩個建議？

	Frequency	Valid Percent
同意	158	22.5
唔同意	372	53.0
無意見	172	24.5
Total	702	100.0

2(B) 又唔包括購買投資產品等金融服務。請問你同唔同意哩個建議？

	Frequency	Valid Percent
同意	174	24.8
唔同意	330	47.0
無意見	198	28.2
Total	702	100.0

3 你或者你的家人在購物，或者光顧瑜伽同美容等預繳式服務時，有沒有曾經被欺騙過？

	Frequency	Valid Percent
有	128	18.2
無	423	60.3
無意見	151	21.5
Total	702	100.0

4 大致上你覺得政府在保障消費者方面是否做得足夠？

	Frequency	Valid Percent
足夠	72	10.3
不足夠	496	70.7
無意見	134	19.1
Total	702	100.0