



香港國際專業美容師協會

HK Association of Professional Aestheticians International

Address: P.O. Box No. 78720 Mongkok, Kowloon.

E-mail: hkapai@hotmail.com Website: www.apai.org.hk.

日期：2010年10月28日
 此致：商務及經濟發展局
 由：香港國際專業美容師協會
 事項：美容化妝業界對「打擊不良營商手法」諮詢文件意見

敬啟者：

對於 貴局提出有關立法「打擊不良營商手法」、「立法保障消費權益」的公眾諮詢文件，香港國際美容師協會有以下意見：

政府表示政策目標是加強保障消費者合理權益，同時維護及保持有利營商的環境，讓企業在市場自由競爭。大部份奉公守法的營商者，是樂於見到政府部門能公平、有效地打擊以不良手法經營的害群之馬，在保障消費者權益的同時，亦可令消費者放心消費，締造良好的營商環境。本會認為業界可透過自律，與消費者建立良好的關係。

在諮詢文件中建議的措施和修訂，是否確實可保障到消費者，而不是導致殷實商人誤墮法網？

美容業界經營者大多為中小企甚至有不少為個人經營。以目前情況很難受惠於政府的支持，相反地受到金融海嘯影響下，銀行對這些經營者收緊信貸，及延長信用卡過數期(長達180天)，令奉公守法的小本經營者舉步維艱。再者，傳媒報導與議員召開記者招待會時，每每對整個美容服務行業作出一面倒、大篇幅和負面的報導，相反正面的報導甚少。

本會對諮詢文件內容的回應有以下幾項：

1. 禁止不良營商手法
 虛假商品說明及誤導 - 商品和服務是兩類不同形式的工序，沒可能有絕對一致的規格和標準，混合在一起會引致不必要的爭議和陷阱。
 威嚇手法 - 本會原則上支持禁止選用威嚇手法來營商的。但業界服務種類繁多，很難可以全面性涵蓋，建議政府制定細則時，必須要全面性諮詢行業意見。



香港國際專業美容師協會

HK Association of Professional Aestheticians International

Address: P.O. Box No. 78720 Mongkok, Kowloon.

E-mail: hkapai@hotmail.com Website: www.apai.org.hk.

接受付款時沒有意圖或能力提供產品和服務 - 產品和服務供應形式有很大差異，每次服務特限也有相差較難定例。若所有客人要求同一時間提取服務，這時美容院確實無法滿足所須，因為每位美容師同一時限只可服務一位消費者。

2. 執法

執法機關 - 政府由海關執行條例，在執行速度上優勝外，恐怕營商者未經確實定案已被停業，有需要詳細討論分析才可落實這機制。

3. 預繳形式消費

其實很多行業都採取此消費形式，消費者在獲得充分資訊和自願之情況下所訂之交易，包括產品和服務不應被質疑。除非產品或服務提供者透過虛假說明，威嚇餌誘等不良手法，否則雙方須負責。如手法不當，警方理應加強打擊及執法。

結論

其實，美容從業者大部份都是專業、用心及坦誠經營的中小企，以單一法例涵蓋所有行業並不公平，希望政府能給予業界自律和專業操守空間，支持行業發展，為香港創出更美好的繁榮。

香港國際專業美容師協會

2010年10月28日