



香港化粧品同業協會
The Cosmetic & Perfumery Association of Hong Kong Ltd.

九龍尖沙咀山林道 46-48 號運通商業大廈 308 號室
ROOM 308, WINNING COMMERCIAL BLDG., 46-48 HILLWOOD ROAD, TSIMSHATSUI, KOWLOON, HONG KONG.
TEL: 2366 8801 FAX: 2312 0348 E-mail: cosasso@netvigator.com

日期： 2010 年 10 月 28 日
此 致： 商務及經濟發展局
由 ： 香港化粧品同業協會
事 項： 化粧品、美容業界對「打擊不良營商手法」
諮詢文件的意見

敬啓者：

對於 貴局提出有關立法「打擊不良營商手法」、「立法保障消費權益」的公眾諮詢文件，本會經與業界磋商後，有以下意見：

在劉吳惠蘭局長在 2010 年 7 月 15 日的新聞公佈中，表示政策目標是加強保障消費者合理權益，同時維護及保持有利營商的環境，讓企業在市場自由競爭，對於此點業界是極為支持的。大部份奉公守法的營商者，是樂於見到政府部門能公平、有效地打擊以不良手法經營的害群之馬，在保障消費者權益的同時，亦可令消費者放心消費，締造良好的營商環境。事實上，本會早在 2006 年已經與「消費者委員會」合作共同推出的「美容業營商實務守則」，冀望業界透過自律，與消費者建立良好的關係。但同時我們亦留意到，在諮詢文件內有部份建議修訂的內容，由於涵蓋較為廣泛，以及未有清晰的定義，在實際執行上可能會與現存的營銷廣告宣傳有所衝突，一旦有關附件成爲法例後，尤其涉刑事懲處的問題，有需要詳細討論落實的機制。

本會經與業界代表研討後，對諮詢文件內第三章「有效執法」3.3 項「海關以多種形式執法，例如以定期及隨機形式，抽查零售商舖，並進行便衣行動，購買可疑的貨品進行測試。如懷疑商舖在業務過程作出有關貨品的虛假商品說明，海關會調查跟進。海關成立的快速應變隊伍，專責處理較急切的消費者投訴，並推行產品監控計劃，抽驗本地市場熱門的消費品，確保它們的產品描述符合法例要求。」業界對此感到疑慮，有關措施有可能對營運者造成滋擾，影響日常營運工作，建議有關行動應在有制約程序下進行，例如：在得到法庭手令或有實質投訴證據等，以確保營運者得到公平公正的對待。

轉下頁



香港化妝品同業協會
The Cosmetic & Perfumery Association of Hong Kong Ltd.

九龍尖沙咀山林道46-48號運通商業大廈308號室
ROOM 308, WINNING COMMERCIAL BLDG., 46-48 HILLWOOD ROAD, TSIMSHATSUI, KOWLOON, HONG KONG.
TEL: 2366 8801 FAX: 2312 0348 E-mail: cosasso@netvigator.com

承上頁

最後，本會重申對「商務及經濟發展局」與劉吳惠蘭局長是次立法諮詢是支持的，儘管在小部份內容及細節上我們覺得仍有待商議，但整體而言是對改善目前消費市場的一些存在已久的問題上是有幫助的，而一個公平及健康的營商環境，是業界與全港消費者同樣期待的。

祝 工作順利!

徐啓雄上
會長
香港化妝品同業協會