



mingwong

To cpr@cedb.gov.hk

cc

2010/10/23 23:40

bcc

Subject 打擊不良營商手法

 Urgent Return receipt Sign Encrypt

Dear Sir/madam,

本人住在葵芳，上年於一家藥房A，買了一盒100G 的娥羅納英雪花膏，但拿回家查看后，買回來的原來標示為"XXXH20軟膏"疑似娥羅納英雪花膏的軟膏。拿回店舖問，老闆說是新包裝，但有舊包裝可以換，說要我補多\$5換，查看后應該是真的娥羅納英雪花膏。

今年，我的家人於附近另一家藥房B亦買了一盒100G 的娥羅納英雪花膏，但拿回家查看后，發現與正貨不一樣，買回來的亦都是"XXXH20軟膏"疑似娥羅納英雪花膏的軟膏。拿回店舖對質，老闆說是店員疏忽，拿錯了另一個牌子，說要我補多\$5換回真的娥羅納英雪花膏。

我跟老闆說他們這樣做是欺騙行爲，很不誠實，我可以控告他。老闆就說，只是員工出錯，我可以控告員工，但說他們店舖欺騙人，屬誹謗，可能控告我。

我很不滿意這間藥房疑似欺騙的營業方式，因此我想問這店舖的做法有沒有問題？我上網看過一些討論區，似乎香港不止我家附近的藥房有這個做法，很多市民都被這做法欺騙了而受到損失。

我知貴部門忙於很多事務，但這種香港店舖的欺詐風氣很盛，我認爲是否會有一些舉報的方式，舉報這類不良商店，並列入黑名單，供市民消費時查詢呢？或者，有沒有一個網上平台(政府官方)，列出市民發現的不良產品(或疑似假冒)的消售方式，供市民參考，避免選失呢？

因爲香港市民不是每個都是精明的，不可能懂得每種千其八怪的欺騙營商手法，往往被欺騙了亦不知，例如以上的"擬似"商品，我就認識幾位鄰舍買了假貨，用了那些不知名的藥膏幾年亦不知。如果有個網上平台，供市民發表真偽貨及不良營商手法，就可方便市民查詢產品真假及留意最新市場的的奇怪營商手法。