



Lok Man Siu

2010/09/14 22:26

To cpr@cedb.gov.hk

cc

bcc

Subject 保障消費權益意見

 Urgent Return receipt Sign Encrypt

敬啓者:

本人強烈要求建議政府立法，強制監管所有長期及非單次銷售交易(如基金、保險、美容及瑜珈等等)的銷售人員對於客戶進行的銷售過程都需要錄音!!!!!!

本人於2008年透過 的財務顧問購買蘇黎世的基金，及後才發現原來簽署購買基金當日，此財務顧問並沒有把所有有關於該基金的文件及條款展示給我參考，即當日她只展示a, b, c 文件給我，但其實還有d, e, f 文件是該財務顧問需要給我知悉但她並沒有展示給我考慮清楚。

此外，於簽署購買基金當日，有些文件是該財務顧問應該給予我存檔，但該財務顧問並沒有給予我，當我向她索取這些文件時，更以公司規定為由，拒絕讓我把這些文件帶回家裡存檔。

大約一年半後，因我忘記此基金的一些細節，再向該財務顧問查詢時，她竟說可能是時間久了，我已把她當日給我的文件掉了，當我反駁她並沒有給予我時，她亦死口堅稱自己當日已給我所有文件。

此外，當我停供此基金約一個月後，突然收到蘇黎世公司寄給我的一封信，我才發現此基金停供逾三年後，蘇黎世會收取罰款。當我簽署購買此基金之前，從來沒有聽過該財務顧問提及此事。當我向她查詢時，她亦堅稱自己之前已向我提及此事，只是我自己不為意，不記得等藉口敷衍了事。

另外，我亦發現該財務顧問向我說明的基金收費與實際基金收費不符。

本人所選的基金是25年期，現已投資了十多餘萬元，如果現在取消該基金又需要交罰款。繼續把血汗錢交給這種嚴重失職的財務顧問又不放心。但又沒有實質證明該財務顧問的嚴重失職，深感不忿、無辜及受騙。

基金，保險等產品，乃屬於長期影響顧客的產品，本人懇請政府立法強制監管所有長期及非單次銷售交易的銷售過程都需要錄音。以打擊此等

傷天害理，不負責任，誤人終生的不良銷售手法。

蕭小姐