



香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

全人關心 卓越創新
care for all excel in all

致：香港金鐘道 88 號
太古廣場一期 29 樓
商務及經濟發展局
工商及旅遊科
特別職務部
(傳真：2869 4420)

執事先生：

對《打擊不良營商手法 立法保障消費權益》公眾諮詢文件的意見

香港基督教服務處(下稱「本處」)是一個植根於香港的社會服務機構，一直關心本港弱勢社群的困境及需要，致力為他們提供所需的服務及保障他們應有的權利，以求建立一個仁愛、公義的社會。

從本處的前線服務經驗發現，弱勢社群往往成為無良商人的欺詐對象。前者因經濟方面的顧慮，在日常消費時特別容易受到「額外優惠」、「物超所值」、「功效顯著」等訊息吸引，因而誤墮消費陷阱，造成金錢上和精神上的損失。這類情況在長者之間尤為嚴重。因此，本處十分贊成政府修訂《商品說明條例》，以打擊誤導性遺漏、高壓式手法和餌誘式手法等不良營商手法，從而進一步加強對消費者的保障。

然而，本處認為政府是次發出的《打擊不良營商手法 立法保障消費權益》公眾諮詢文件過於側重概念和執行方面的技術闡釋，欠缺實例說明消費者將會如何從是次修訂中得益。文件內容頗為艱澀，一般市民不容易提出意見，更遑論資訊有限的弱勢社群。

本處建議當局除了發出諮詢文件之外，應該與社區團體合作，透過在地區舉行公開諮詢會或焦點小組，一方面為該文件進行較廣泛的宣傳，促進一般市民對是次條例修訂內容的認識，另一方面，真正向文件的廣大持份者搜集意見，這樣的諮詢才有實質意義。

行政總裁吳水麗

2010年9月9日

聯絡人：
電郵：

地址：
電話：

傳真：