



Kent Lam

2010/08/12 19:40

To "cpr@cedb.gov.hk" <cpr@cedb.gov.hk>

cc

bcc

Subject 香港流動電信商如何對付消費者？為何消費者保障這麼少？

 Urgent Return receipt Sign Encrypt

為何市民每天都要面對流動電信陷阱，但保障權益極少？消費者委員會有能為力，電訊局對個別營運商又只有容忍？

香港市民當收到有疑問的數據收費，連要求提供所到網站以便核查都不能夠。電訊商可以說沒有資料可以提供，我們只可相信電訊商的記錄繳費。香港消費者有合適合理的權益保障嗎？

根據日前電訊局所關注及發表內容，所謂個別營辦商仍有改善的空間，但為何不能夠公佈營辦商名稱，協助市民保障自己權益？

下文節錄自電訊管理局網站新聞稿

發言人又表示：「由於電訊局關注到有關帳單震撼的投訴數字激增，因此已促請所有流動網絡營辦商採取措施處理問題。我們欣悉大多數流動網絡營辦商已積極響應電訊局的呼籲，不單在過去數星期實施多項本局建議的措施，更承諾會繼續改善其做法。事實上，個別營辦商仍有改善的空間。我們會繼續協助流動網絡營辦商改善其現有措施和推出新措施，以防止帳單震撼。」

請再檢視流動電信消費權益是否得到基本而合適的保障！

本人曾經有被電信商濫收費用的個案，如有需要，歡迎向本人查詢。

Kent Lam

電郵 _____

Sent from my iPhone