



Heylie Ling

To cpr@cedb.gov.hk

cc

bcc

2010/08/11 20:11

Subject 打擊不良營商手法立法保障消費權益公眾諮詢

 Urgent Return receipt Sign Encrypt

請特別關注纖體/美容中心的經營手法, 本人曾經親身經歷過數次, 例如一些本人從未光顧過的纖體/美容中心不知從何途徑得到本人之電話號碼, 送免費 facial or 纖體療程試做, 當時電話中不停 hard sales 該 facial 如何如何好, 當一到達美容院就立即會被帶入房間說是次免費 facial 只是普普通通, 不停建議本人加錢轉更好功效的 facial。然後 facial 做完後又再一次被帶入房間, sales 各種 facial、纖體....甚至中醫療程, 期間無論你如何拒絕, 或有任何考慮, 美容院 sales 就會不停地及 '仔細地' 跟你分析, 即便我說趕時間要走, 對方亦不會理會, 尤如被禁固一樣, '禁固' 時間最少半小時, 最長我經歷過 1 小時。到最後若閣下仍然不光顧, 對方態度及嘴面就會即時 360 度改變, 本人曾經嘗試過最深刻印象的一次就是本人堅決不光顧後, sales 居然對我說「如不打算幫襯, 一開始就不應該來這裡浪費大家時間」。

本人認為香港之纖體/美容行業可以說已到達走火入魔地步, 促請政府盡快立法打擊。

謝謝 !!
Ms Yim