

香港青年協會

2004 年『數碼 21』資訊科技策略意見書

前言

香港青年協會(以下簡稱青協)作為本港最具規模的非牟利青年工作機構，過去超過四十年來，一直為青年提供不同類型服務，使青年得到全面和均衡發展。隨著資訊科技發展及互聯網使用日趨普及，青協更於二零零一年成立網上青年服務組，透過推出『u21 青年網站 www.u21.org.hk』為青年帶來二十四小時全天候的網上資訊服務，讓青年人透過互聯網與本會緊密聯繫，並接受本會提供之多元化服務。

青協十分關注工商及科技局於二零零三年十月發表的二零零四年『數碼 21』資訊科技策略公眾諮詢文件，並就有關諮詢文件提出如下建議。

就諮詢文件之回應

在過去五年間，電訊、廣播和互聯網三方面的科技匯流，加上迅速發展的資訊科技，令各行業的業務模式急速轉變，並對社會經濟、文化生活帶來重大挑戰。今年，隨著香港與內地簽訂『更緊密經貿關係安排』，特區政府現時計劃在 2004 年初發展新訂的策略並進行諮詢，本會認為是非常合宜的。

(1) 善用資訊科技，提升青年就業機遇

諮詢文件指出，特區政府在整項發展的領導角色十分重要，並應把香港發展成為數碼相連的城市，擴展外發政策的範圍，促進電子商貿發展，以及推動數碼娛樂業和廣播業。在有關範疇中，尤以推動數碼娛樂和廣播業作為創意工業部份，最令本會關注。

在這些創意工業裡，青年人不但是其中最主要的消費者，亦是最主要的創作者和提供者。現時的教育改革過程中，雖然已加強有關青年創意和能力的培訓，但由訓練至順利入行，仍有許多可以在配套上完善的空間。例如給予他們發展和交流的機會，為年輕的自由創作人提供渠道，讓他們可以在現時的商業環境中，增加被發掘的機會；甚至讓他們貢獻有質素的創作，推動數碼娛樂和創作等。

對於一些具創意、而又希望投身於多媒體工作的青年，倘能在他們事業起步時得到實質支持，例如提供軟、硬件，數碼影音設備技術和市場推廣等支援，這不僅有助解決部份青年的就業、創業問題，同時更讓他們的興趣和技能，被提昇成一些可持續發展的事業。長遠而言，這亦有助香港整體經濟、文化娛樂事業的發展。

目前，本地不少青年服務機構為這些具潛質的青少年提供最基本的協助，倘數碼港或創新及科技基金等，能予以具體和緊密的支援，並對這些新創業的青年，給予更多額外吸引入行的優

惠，我們相信對本港整體的科技發展，亦會帶來裨益。特區政府作為領導者，我們期望政府在推動資訊科技發展的同時，亦能藉此提升青年的就業機遇。

(2) 提升青少年資訊科技教育水平

人力資源培育對推動社會發展至為重要，對年青一代的培育，重要性顯然更甚。但從前線工作者觀察所得，我們仍可見青年人接受培育方面的水平頗為懸殊，而一般青少年使用資訊科技，普遍處於使用電郵、網上聊天、網頁瀏覽和網上遊戲等層面；我們認為政府應檢視目前青少年在資訊科技水平懸殊的緣故，考慮制定提升青少年使用資訊科技的政策，例如將編寫網頁技術，以及學習使用一些基本常用的軟件，作為青少年最基本的技能訓練。

(3) 與志願機構合作，協助青年人建立資訊科技方面的資歷

諮詢文件提及建議在資歷架構上，『建立明確而靈活的銜接階梯，讓進修人士按自行訂定的計劃，提升本身的技能和終身學習。』此建議已交由教育統籌局進行試驗性研究。對於這項建議，我們深表認同；而在此以前，政府亦應考慮如何幫助一些青年人建立資訊科技方面的資歷，例如針對一些學歷較低的青年，協助他們掌握基本的資訊科技，以及讓青年在這基礎上可逐漸增值。

此外，政府亦可考慮利用目前志願機構提供相關的基礎訓練，並在訓練期內協助青年訂出建立資訊科技資歷的計劃，例如相關資歷的整理，鼓勵青年持續進修和發展等，此舉不但有助長遠地紓緩青年失業的困局，同時亦可滿足業界培訓人才的需要。

(4) 加強推廣宣傳電子政府計劃，鼓勵市民使用

現時已有近 90%的公共服務提供電子服務選擇，這不但為市民帶來方便，而且更見成本效益。因此我們期望政府能進一步廣泛宣傳電子政府的計劃，鼓勵市民，尤其是青年使用。同時，我們更認為政府應推動『無障礙網頁』，縮窄市民的電子隔閡，令整項電子政府計劃更符合市民需要及期望。

(5) 加強社區教育工作，共建健康網絡世界

針對一些青年在網絡世界上面對的問題，例如網上沉迷、資訊科技罪行、網上接觸一些不良／非法的商務等，特區政府和業界均有責任確保為青年和其他使用者提供一個安全、穩定和有保障的環境。影視及娛樂事務處曾推出一種網站自我標籤計劃，我們希望政府能更進一步推動健康網絡世界；例如資助發展建立健康網站搜尋器，以及盡早完善有關的法例和方案。此外，政府亦應透過與不同部門及志願機構合作，加強社區教育工作，鼓勵青少年善用資訊科技，保持道德操守。

結語

資訊科技影響著我們日常生活中每一環節，而完善的發展有賴社會各方面的配合和政府部門的推動。我們期望工商及科技局能積極考慮上述意見和建議，制定符合香港長遠發展利益和公眾期望的策略。

~ 完 ~