



**數碼電視普及情況住戶統計調查
(2019-2021)**

- 行政摘要 -

呈交

商務及經濟發展局
通訊及創意產業科

調查目的及方法

1. 是項調查旨在搜集有關數碼電視普及程度的事實資料，及找出可鼓勵及／或協助該些仍未轉看數碼電視廣播的住戶在模擬電視廣播終止服務之前轉看數碼電視廣播的措施。是次調查涵蓋全港陸上非住院居港人口，但不包括外籍家庭傭工。
2. 調查採用政府統計處設立的屋宇單位框作為抽樣框。屋宇單位的樣本是從全港所有供居住用途及只部分作居住用途的永久性屋宇單位和小區內的屋宇單位中，以一個根據科學方法設計的抽樣系統選出。抽樣單位包括在已建設地區內的永久性屋宇單位及在非建設地區內的小區。
3. 調查採用一份結構性問卷，以上門面訪形式搜集數據。在每個接受訪問的住戶中，訪問員邀請一名最清楚住戶的電視機或負責決定購買電視機的住戶成員接受訪問。
4. 是項調查分為五輪，詳請如下：

	第一輪	第二輪	第三輪	第四輪	第五輪
採訪日期	2019年9月2日至11月30日	2020年2月10日至3月22日	2020年6月1日至7月19日	2020年9月7日至10月25日	2021年2月1日至4月6日
成功訪問／完成處理數據住戶數目	8 192	8 050	8 045	8 064	8 078
回應率	70.0%	77.5%	73.7%	74.6%	75.4%

調查結果摘要

甲. 數碼電視普及情況

5. 根據調查結果，已轉看數碼電視廣播的住戶(即數碼電視住戶)數目由2019年9月至11月約2 438 500個(或佔全港所有住戶的92.2%)，逐漸上升至2021年2月至4月約2 529 400個(95.6%)。相反，只擁有模擬電視機的住戶(即模擬電視住戶)數目則由2019年9月至11月約100 400個(3.8%)，逐漸下降至2021年2月至4月約36 100個(1.4%)。沒有電視機的住戶(即沒有電視住戶)數目亦由2019年9月至11月約105 800個(4.0%)下降至2021年2月至4月約79 100個(3.0%)。

6. 以下是綜合各輪調查所得的數碼電視住戶、模擬電視住戶及沒有電視住戶數目：

	第一輪	第二輪	第三輪	第四輪	第五輪
數碼電視住戶數目 (百分比)	2 438 500 (92.2%)	2 466 000 (93.2%)	2 487 700 (94.1%)	2 503 100 (94.6%)	2 529 400 (95.6%)
模擬電視住戶數目 (百分比)	100 400 (3.8%)	83 500 (3.2%)	68 400 (2.6%)	58 200 (2.2%)	36 100 (1.4%)
沒有電視住戶數目 (百分比)	105 800 (4.0%)	95 100 (3.6%)	88 500 (3.3%)	83 300 (3.2%)	79 100 (3.0%)

7. 按各輪調查結果分析，數碼電視住戶與沒有電視住戶的主要特徵並沒有顯著變化。然而，隨着相當數目的模擬電視住戶陸續轉看數碼電視廣播，模擬電視住戶的主要特徵出現以下的顯著轉變 –

- 模擬電視住戶居於公營租住房屋的百分比由2019末的45.1%顯著下降至2021年初的34.6%。相反，模擬電視住戶居於私人房屋的百分比則由2019末的45.2%，上升至2021年初的58.1%。
- 模擬電視住戶為一人住戶的百分比由2019末的24.1%減至2021年初的16.8%。
- 模擬電視住戶為長者住戶(長者戶)的百分比由2019末的23.8%顯著減少至2021年初的11.0%。
- 正領取五項指定政府資助(包括綜合社會保障援助計劃(綜援)、長者生活津貼(只限長者戶)、在職家庭津貼計劃、公立醫院及診所醫療費用減免及／或各項經入息審查的學生資助計劃)的模擬電視住戶的百分比由2019年末的19.4%顯著減少至2021年初的9.1%。

乙. 模擬電視住戶對「全面數碼電視廣播」及「關愛基金數碼電視援助計劃」的認知

8. 模擬電視住戶對「全面數碼電視廣播」的認知度(即模擬電視廣播將會終止服務)，由2019年末的45.7%，顯著上升至2020年9月至10月的72.0%，並於「全面數碼電視廣播」實施後持續增長(2021年初的84.7%)。

9. 至於模擬電視住戶對「關愛基金數碼電視援助計劃」(「援助計劃」)的認知度，由2019年末的8.4%，大幅上升至2020年9月至10月的53.4%，並於「全面數碼電視廣播」實施後持續增長(2021年初的76.2%)。

總結及建議

10. 根據調查結果顯示，本港絕大部分住戶已轉為收看數碼電視廣播。已轉看數碼電視廣播的住戶比率由2019年末的92.2%，穩步上升3.4%至2021年初的95.6%。直至2021年初，僅剩約36 100個住戶(1.4%)只擁有收看模擬電視廣播的電視機，以及約79 100個住戶(3.0%)沒有電視機。

11. 由2019年末第一輪調查結果所得，模擬電視住戶相對數碼電視住戶明顯有較高百分比是居住於公營租住房屋、為一人住戶、住所成員均為長者(即長者戶)、或正在領取綜援、長者生活津貼等政府資助。不過，隨著這群住戶有相當數目轉看數碼電視廣播，至2021年初餘下的模擬電視住戶仍屬於上述羣組的百分比已大幅下降，顯示這群原本是模擬電視住戶的目標羣組已順利轉為收看數碼電視廣播。

12. 自2019年政府公布「全面數碼電視廣播」(即模擬電視廣播將會終止服務)及於2020年推行和宣傳援助計劃以來，模擬電視住戶對「全面數碼電視廣播」和援助計劃的認知度大幅提升，顯示兩項計劃的推廣工作均取得相當成效。

13. 根據2021年初第五輪的調查顯示，雖然實施了「全面數碼電視廣播」已經超過兩個月，仍然有約36 100個模擬電視住戶，當中接近九成表示不會／未決定轉看數碼電視。這些表示不會／未決定轉看數碼電視的住戶接近半數(47.6%)表示主要因為「經電腦／手機／上網(包括電視盒子)收看數碼電視／網上影片／電影／電視節目」。他們很可能已自行透過電腦／手機／上網(包括電視盒子)取代透過電視機收看數碼電視，因此無需更換電視機。另外約四成的住戶表示「很少看電視／沒時間看電視」(19.9%)或「沒興趣看電視／電視節目內容不吸引」(18.6%)。由於他們對收看電視的需求較低，因此亦無需更換電視機。從2019年末至2021年初，表示不會轉看數碼電視的模擬電視住戶數目一直維持在約3萬左右，顯示這群住戶的意向應沒有改變。

14. 整體而言，香港的電視住戶由接收模擬廣播轉為數碼廣播，是有序順利地進行。而本來是在模擬電視住戶群組當中佔較高比例的公屋戶、一人家庭、長者戶、領取綜援、長者生活津貼等政府資助的住戶，亦有很大比例順利按需要轉看數碼電視。現時仍然擁有只可接收模擬電視廣播的電視機的住戶絕大部分是沒有需要轉看數碼電視。因此，香港已成功由模擬電視廣播順利過渡並完成全面數碼電視廣播，展開電視廣播的新一頁。
